

请注意!

购买二手车时的 注意事项

二手车和新车不同，有时可能也会发生这样的纠纷——

我买了二手车！

销售员说：“行驶方面没有问题，车的状态很好”。



但是……



交车后发现，
一发动就会有有很大的异常声响！
销售员没有告诉我车是这种状态。
我该怎么办呢？

解决问题的要点



1 交车时发现了车辆有问题 怎么办？

- 如果存在不属于正常使用损耗的问题，且签订合同时没有被告知该情况，您可以要求销售店免费维修。
- 如果无法维修，或销售店不给您维修，且汽车未达到能够在公路上安全行驶的状态（车检合格的状态），您可以要求解除合同。



编辑/发行：



NCAC

国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



2 交车后车辆出现问题怎么办？

有保修的情况

- 如果该问题属于保修对象，可以请销售店免费维修。如果不属于保修对象，则与以下 [没有保修的情况] 相同。

没有保修的情况

- 如果是不属于正常使用损耗的问题，且签订合同时没有被告知该情况，您可以要求销售店免费维修。
- 如果是自然损耗导致的问题，则需要您自己负担维修费用。



不可不知！

购买二手车时的检查要点

选择销售店和车辆时

- 检查广告和价格牌上是否标明了以下内容：价格、是否有保修、是否实施定期检查维修、行驶距离、是否有维修历史等
- 签订合同前启动发动机，可能时进行试驾，确认车的状态

商谈时

- 检查广告和价格牌上的内容与实际车辆是否一致
- 检查内部 / 外部的划痕或凹陷、发动机 / 变速器等车辆状态，以及导航 / 铝合金轮毂等装备的内容和状态
- 索取报价单，除了车辆价格，还应检查保修内容，以及维修费用、各种税金、手续代办费用等各种费用的内容与金额等
- 找多家销售店报价，针对各种费用的内容与金额进行比较、确认

签订合同时

- 检查订单等上的内容与金额是否和商谈时一致
- 签名、盖章前，检查订单等的内容。请务必确认合同成立时间和取消费用
- 请务必收下订单等的存根